

MAKLUMAN MEDIA

Pelaporan Insiden Melibatkan Kanak-Kanak

Majlis Media Malaysia (MMM) mengingatkan organisasi media bahawa **Kod Tatalaku MMM** (Kod) memperuntukkan perlindungan khusus kepada kanak-kanak di bawah umur 18 tahun. Di bawah **Klausu 9.3**, kepentingan kanak-kanak hendaklah dilindungi dan hanya boleh diketepikan sekiranya terdapat manfaat awam yang luar biasa. Sesuatu maklumat yang menarik perhatian masyarakat tidak semestinya memberikan manfaat kepada orang awam.

Insiden yang melibatkan kanak-kanak, khususnya di sekolah, merupakan perkara yang mempunyai kepentingan awam yang sah. Masyarakat berhak mengetahui bagaimana institusi berkaitan bertindak balas terhadap sesuatu kejadian serta langkah-langkah yang diambil bagi memastikan keselamatan kanak-kanak. Media memainkan peranan penting dalam melaporkan perkara tersebut.

Bagaimanapun, tanggungjawab untuk menyampaikan maklumat kepada masyarakat perlu diseimbangkan dengan kemungkinan kemudaratan yang boleh timbul akibat pelaporan terhadap kanak-kanak yang terlibat, sama ada sebagai suspek, mangsa atau saksi.

Di bawah **Klausu 4.3**, nama, gambar dan lokasi yang boleh mendedahkan identiti kanak-kanak yang disyaki terlibat atau menjadi individu berkepentingan dalam sesuatu siasatan tidak boleh diterbitkan atau disiarkan. Pihak editorial juga perlu menyedari bahawa identiti seseorang kanak-kanak boleh dikenal pasti secara tidak langsung melalui pendedahan maklumat yang pada zahirnya kelihatan tidak berkaitan.

Maklumat seperti umur, kelas, latar belakang keluarga, akaun media sosial, gambar kediaman atau butiran pengenalan lain boleh mendedahkan identiti seseorang kanak-kanak, sama ada secara berasingan atau apabila digabungkan. Pertimbangan yang sama perlu diberikan kepada ahli keluarga mereka selaras dengan **Klausu 4.14**, serta kanak-kanak lain yang mungkin menyaksikan atau terkesan akibat sesuatu insiden.

MMM turut menegaskan bahawa ketepatan dan pengesahan maklumat menjadi semakin penting apabila sesuatu insiden mendapat perhatian meluas masyarakat.

Bahan yang tersebar melalui media sosial dan aplikasi pemesejan, termasuk nota peribadi, mesej, tangkapan layar, gambar dan video yang didakwa melibatkan atau berasal

daripada seseorang kanak-kanak, tidak boleh dilaporkan sebagai fakta yang telah disahkan tanpa pengesahan sewajarnya terhadap sumber dan kesahihan bahan tersebut, selaras dengan **Klausu 1.2**.

Walaupun bahan berkenaan telah disahkan, pihak editorial perlu mempertimbangkan dengan teliti sama ada penerbitannya benar-benar membantu pemahaman masyarakat terhadap sesuatu kejadian atau sekadar mendedahkan pemikiran peribadi, keadaan kehidupan atau maklumat peribadi kanak-kanak terbabit.

Penerbitan semula keseluruhan catatan atau komunikasi peribadi secara umumnya perlu dielakkan, kecuali sekiranya manfaat awam yang luar biasa dapat dibuktikan dengan jelas.

Di bawah **Klausu 1.6**, maklumat yang belum disahkan hanya boleh dilaporkan sekiranya terdapat manfaat awam yang jelas, usaha pengesahan yang munasabah telah dilakukan dan maklumat tersebut dinyatakan dengan jelas sebagai belum disahkan. Pelaporan sedemikian tidak boleh disertai spekulasi atau kesimpulan yang mengelirukan.

Sehubungan dengan beberapa insiden baru-baru ini, MMM menggesa semua organisasi media dan pihak editorial supaya mematuhi prinsip-prinsip berikut:

1. **Melindungi identiti kanak-kanak.** Elakkan daripada menerbitkan sebarang maklumat yang boleh mengenal pasti identiti kanak-kanak yang terlibat dalam sesuatu insiden, sama ada sebagai suspek, mangsa atau saksi, secara langsung atau tidak langsung. Ini termasuk butiran yang boleh mendedahkan identiti apabila digabungkan dengan maklumat lain yang tersedia kepada umum.
2. **Mengesahkan bahan sebelum penerbitan.** Jangan menerbitkan atau menyiarkan semula nota, mesej, tangkapan layar, video atau bahan lain yang dikaitkan dengan seseorang kanak-kanak tanpa pengesahan sewajarnya serta manfaat awam yang dapat dibuktikan dengan jelas. Elakkan daripada menerbitkan keseluruhan komunikasi atau catatan peribadi sekiranya tindakan tersebut boleh menyebabkan kemudaratan yang tidak perlu.
3. **Menghormati prinsip anggapan tidak bersalah.** Kanak-kanak yang disyaki terlibat dalam sesuatu kes jenayah, termasuk mereka yang berada dalam tahanan polis, hendaklah dianggap tidak bersalah sehingga dibuktikan bersalah, selaras dengan **Klausu 4.2**. Pihak editorial juga perlu mengelakkan spekulasi mengenai motif, kesihatan mental, keadaan keluarga atau faktor peribadi lain, sebagaimana diperuntukkan di bawah **Klausu 4.18**.
4. **Mengelakkan pelaporan sensasi.** Tajuk berita, gambar, imej kecil (*thumbnail*), video dan bentuk persembahan editorial lain tidak boleh mensensasikan sesuatu insiden atau menjadikan kanak-kanak yang terlibat sebagai bahan tontonan dan perhatian umum secara berlebihan, selaras dengan **Klausu 4.17**.
5. **Mengamalkan belas ihsan dan kepekaan.** Pelaporan perlu mengambil kira kesejahteraan emosi, privasi dan maruah kanak-kanak, keluarga, guru serta pihak

lain yang terkesan akibat sesuatu insiden, selaras dengan **Klausula 4.8** dan **4.10**. Kepekaan khusus perlu diberikan apabila mendekati kanak-kanak atau keluarga yang sedang berduka untuk mendapatkan temu bual atau ulasan.

6. **Menyemak dan membetulkan laporan sedia ada.** Organisasi media hendaklah menyemak semula laporan serta kandungan media sosial yang telah diterbitkan bagi memastikan pematuhan terhadap Kod. Sekiranya terdapat ketidaktepatan, pendedahan maklumat pengenalan yang tidak perlu atau pelanggaran lain, pembetulan, pindaan atau penurunan kandungan yang sewajarnya hendaklah dilakukan selaras dengan **Klausula 1.7**.

MMM mengiktiraf tanggungjawab media untuk melaporkan perkara yang mempunyai kepentingan awam, termasuk insiden yang melibatkan kanak-kanak serta kebertanggungjawaban institusi yang diamanahkan untuk menjaga keselamatan dan kebajikan mereka.

Bagaimanapun, pelaporan yang bertanggungjawab tidak bermakna setiap maklumat yang diperoleh perlu didedahkan kepada umum. Keputusan editorial hendaklah mengambil kira bukan sahaja nilai berita sesuatu maklumat pada ketika itu, tetapi juga kemungkinan kesannya terhadap individu yang terlibat.

Kanak-kanak yang terkesan akibat insiden serius mungkin terus menanggung akibat daripada liputan media lama selepas perhatian masyarakat terhadap kejadian tersebut berakhir.

Sikap berhati-hati dan kawalan sendiri dalam pelaporan dapat membantu melindungi privasi, maruah serta peluang mereka untuk menjalani proses pemulihan dan rehabilitasi, di samping mengelakkan gangguan yang tidak perlu terhadap siasatan yang sedang dijalankan.

MMM oleh itu menggalakkan semua organisasi media dan pihak editorial supaya menyemak amalan pelaporan serta keputusan editorial masing-masing berdasarkan peruntukan berkaitan dalam Kod.

Orang awam yang terkesan secara peribadi akibat liputan media yang dipercayai melanggar piawaian ini boleh mengemukakan aduan melalui Mekanisme Aduan MMM.

Kod Tatalaku MMM boleh dirujuk di:

<https://majlismedia.my/publications/code-of-conduct-as-at-31-mar-2026>

23 Oktober 2026